

## Informacje ogólne

Przychodząc do naszego urzędu w celu załatwienia jakiegokolwiek sprawy, pierwszym krokiem powinniśmy skierować do Biura Obsługi Klienta. BOK rozpoczął działalność z dniem 1 maja 2008 roku, pełni funkcję biura podawczego, jest miejscem, do którego wpływają korespondencje zewnętrzne oraz przyjmowane są przynieszone osobiście przez klientów pisma, wnioski, wypełnione formularze.

Głównym celem uruchomienia BOK-u było usprawnienie pracy jednostki, przede wszystkim stworzenie wizerunku naszego urzędu jako jednostki bardziej dostępnej i przyjaznej mieszkańcom powiatu.

Do najważniejszych zadań Biura należy udzielanie naszym klientom informacji w zakresie procedury, miejsca i sposobu załatwienia konkretnej sprawy. Tutaj znajdują się do pobrania formularze, wnioski oraz druki, w zakresie spraw obejmujących zadania naszej jednostki. Do każdego formularza zostały opracowane tzw. karty opisu usług, które mają być pomocą dla klienta w załatwieniu sprawy. Z kart możemy uzyskać informacje na temat:

- komórki organizacyjnej odpowiedzialnej merytorycznie za załatwienie sprawy,
- sposobu załatwienia sprawy,
- podstawy prawnej działania,
- terminu załatwienia sprawy.

Dla osób korzystających z nowoczesnych technik komunikacji powyższe druki są również do pobrania w formie elektronicznej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Powiatu Kłodzkiego, a załatwienie sprawy może odbyć się poprzez skorzystanie z elektronicznej skrzynki podawczej, dostępnej pod adresem [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl)

Z zadań Biura wyłączono zostało przyjmowanie wniosków wydanie praw jazdy oraz wniosków o dokonanie rejestracji pojazdów, które składają się bezpośrednio w Wydziale Komunikacji Transportu i Dróg Publicznych w Kłodzku oraz oddziałach zamiejscowych.

Biura Obsługi Klienta znajdują się:

- w siedzibie głównej Starostwa w Kłodzku przy ulicy Okrzei 1,
- oddział zamiejscowy w Bystrzycy Kłodzkiej, przy ulicy Sienkiewicza 8, dla obsługi komórek organizacyjnych wydziałów Starostwa zlokalizowanych w Bystrzycy Kłodzkiej,

Biuro czynne jest od poniedziałku do piątku, w godzinach funkcjonowania urzędu:

poniedziałek - piątek godz. 7.30-15.30

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców naszego powiatu z dniem 1 maja 2011 r. uruchomiony został punkt podawczy Biura Obsługi Klienta w Referacie ds. Komunikacji i Transportu w oddziale zamiejscowym w Nowej Rudzie przy ul. Niepodległości 6-8.

