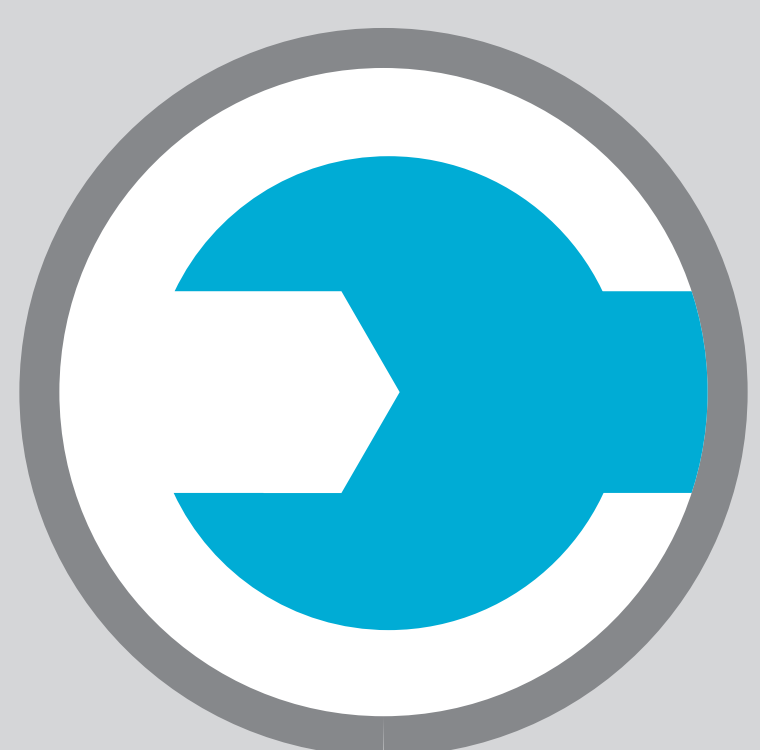


KONSUMENTENCIE

zmieniły się **Twoje PRAWA**

kupiłeś towar z **wadą**
możesz **ŻĄDAĆ** od sprzedawcy



NAPRAWY



WYMIANY



**OBNIŻENIA
CENY**



**ODSTĄPIENIA
OD UMOWY**

jeśli wada jest istotna

przedsiębiorca może odmówić spełnienia Twojego żądania, jeśli jest:
niemożliwe do wykonania
albo
wymaga nadmiernych kosztów

jeśli jest to pierwsza reklamacja przedsiębiorca może nie uznać tych żądań i w zamian zaproponować **naprawę** albo **wymianę** (pod warunkiem ich niezwłocznej realizacji i braku nadmiernej niedogodności dla Ciebie!)

a wtedy masz prawo do...

poznaj szczegóły – **działaj skutecznie**

www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl

