

Raport z realizacji „Strategii Rozwoju Powiatu Kłodzkiego na lata 2016-2020” za lata 2016-2017

1. Wprowadzenie

Monitoring realizacji celów i zadań zapisanych w Strategii Rozwoju Powiatu Kłodzkiego na lata 2016-2020 został przeprowadzony w oparciu o zapisy rozdziału 5.2 (wdrażanie i monitoring) powyższego dokumentu. Jego celem było sprawdzenie, czy zaplanowane w strategii zadania są realizowane i czy przynoszą zakładane efekty. Podstawą przeprowadzenia monitoringu był przyjęty w strategii zestaw wskaźników (tabela nr 12).

W celu realizacji powyższego zadania Starosta Kłodzki powołał Zespół ds. monitoringu Strategii Rozwoju Powiatu Kłodzkiego na lata 2016-2020 (Zarządzenie nr 30/2018 z dnia 28 marca 2018 r.) składający się z przedstawicieli zarządu, wydziałów starostwa i jednostek organizacyjnych powiatu (skład zespołu: Piotr Marchewka, Grzegorz Gredys, Renata Gajek-Bogusz, Andrzej Bełziuk, Michał Cisakowski, Jowita Goszcz, Andrzej Krawiec, Agata Kwinta, Robert Leszkiewicz, Leszek Michalski, Adam Midura, Krzysztof Popiel, Monika Prochera, Danuta Trojan).

Podczas spotkań Zespołu przygotowany został opis zrealizowanych zadań, oceniono stopień osiągniętych celów, uzgodniono wnioski i rekomendacje do dalszych etapów wdrażania strategii. Wynikiem prac Zespołu jest niniejszy raport z postępów wdrażania strategii powiatu kłodzkiego w latach 2016-2017, w którym zawarto również informacje o wystąpieniu barier w realizacji zadań, ich powodach, przyjętych środkach zaradczych oraz ewentualnych zagrożeniach związanych z dalszą realizacją.

2. Realizacji celów operacyjnych

Zaplanowane w strategii cele obejmują 12 obszarów, którym przyporządkowane zostały zadania i wskaźniki realizacji. Do każdego obszaru przypisano również odpowiednie komórki – wydziały starostwa i jednostki organizacyjne powiatu, odpowiedzialne za ich realizację. Przedstawiciele tych komórek, którzy są jednocześnie członkami Zespołu ds. monitoringu Strategii Rozwoju Powiatu, dysponowali wiedzą i zgromadzonymi informacjami o zrealizowanych zadaniach. Zebrane w ten sposób dane zawarte zostały w poniższej tabeli.

Tabela nr 1

CELE OPERACYJNE	ZADANIA	WSKAŹNIKI	WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA	WARTOŚĆ OSIĄGNIĘTA W 2016 R.	WARTOŚĆ OSIĄGNIĘTA W 2017 R.	Stopień realizacji* na dzień 31.12.2017
1. Poprawa stanu środowiska naturalnego.	1. 1. Zwiększenie efektywności energetycznej w obiektach powiatu kłodzkiego.	1. Kwota z budżetu powiatu przeznaczona na realizację zadania (zł).	co najmniej 150 000,00 rocznie	558 154,12	4 252 745,79	5
		2. Liczba przeprowadzonych termomodernizacji.	2 rocznie	9	6	5

		<p>OPIS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonanie docieplenia części dachu budynku Starostwa przy ul. Okrzei 1 w Kłodzku – w 2016 i 2017 r. 2. Wymiana drzwi zewnętrznych wejściowych od strony parkingu do budynku Starostwa przy ul. Okrzei 1 w Kłodzku. 3. Wymiana 34 okien w budynku ZSO w Kłodzku. 4. Wymiana 10 okien w korytarzu budynku warsztatów KSP w Kłodzku. 5. Remont częściowy dachu w NST w Nowej Rudzie. 6. Modernizacja pokrycia dachowego na budynku Starostwa oddział w Bystrzycy Kłodzkiej. 7. Modernizacja instalacji c.o. w ZSO w Bystrzycy Kłodzkiej. 8. Przystosowanie pieca c.o. do ogrzewania gazowego w budynku Starostwa oddział w Bystrzycy Kłodzkiej. 9. Modernizacja budynków L.O. w Nowej Rudzie. 10. Modernizacja budynku administracji publicznej w Kłodzku przy ul. Wyspiańskiego 2K – budynek nr 4. 11. Modernizacja budynków ZPS w Kłodzku przy ul. Rajskiej 1 w Kłodzku – realizacja w 2016 i 2017 r. 12. Wymiana stolarki okiennej w budynku Starostwa oddział zamiejscowy w Bystrzycy Kłodzkiej. 13. Wymiana pokrycia dachowego w budynku B i wymiana stolarki okiennej w budynkach ZSS w Nowej Rudzie. 				
2. Rozwój społeczeństwa informacyjnego.	2.1. Informatyzacja jednostek organizacyjnych powiatu.	3. Wysokość środków z budżetu powiatu na informatyzację starostwa i jednostek organizacyjnych powiatu oraz rozwój społeczeństwa informacyjnego (zł).	co najmniej 1 000 000,00 rocznie	452 078 zł	511 033 zł	3
	<p>Opis</p> <p>W ramach wydatków uwzględniono: wydatki inwestycyjne w obszarze informatyzacji, w tym projekty z dofinansowaniem ze środków zewnętrznych, zakup oprogramowania, sprzętu komputerowego i wyposażenia, umowy serwisowe. Kluczowe projekty informatyczne w obszarze oświaty zostały zrealizowane i sfinansowane w roku 2018.</p>					
	2.2. Wdrożenie normy bezpieczeństwa informacji ISO 27001.	4. Uzyskanie certyfikatu zgodności ISO 27001 (TAK/NIE).	TAK	NIE	NIE	1

	<p>Opis</p> <p>Ze względów finansowych i organizacyjnych realizacja zadania została wstrzymana. Zadanie zostało zaplanowane do realizacji poprzez wdrożenie własnymi siłami (zespół wdrożeniowy powołany z pracowników starostwa). Duża liczba obowiązków podstawowych członków zespołu oraz wysokie koszty wdrożenia i utrzymania systemu bezpieczeństwa w oparciu o normę ISO 27001 spowodowały zawieszenie w latach 2016-2018 prac nad wdrożeniem.</p> <p>Wdrożenie systemu zaplanowano w kontekście spełnienia wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji w starostwie, o którym mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Wymogi rozporządzenia na chwilę obecną są spełnione w starostwie poprzez wdrożenie nowej polityki bezpieczeństwa oraz przeprowadzenie rocznego auditu bezpieczeństwa przez pracowników Referatu Audytu i Kontroli Wewnętrznej.</p>					
2.3. Rozwój e-usług świadczonych poprzez ePUAP i zintegrowany system informatyczny oparty o ewidencję gruntów i budynków.	<table border="1"> <tr> <td>5. Liczba usług elektronicznych udostępnionych klientom starostwa.</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table> <p>Opis</p> <p>Uruchomienie e-usług świadczonych poprzez ePUAP i zintegrowany system informatyczny oparty o ewidencję gruntów i budynków zaplanowane zostało na lata 2018-2019.</p>	5. Liczba usług elektronicznych udostępnionych klientom starostwa.	20	0	0	1
5. Liczba usług elektronicznych udostępnionych klientom starostwa.	20	0	0	1		
2.4. Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów obejmującego jednostki organizacyjne powiatu kłodzkiego.	<table border="1"> <tr> <td>6. Liczba jednostek organizacyjnych powiatu objętych jednolitym elektronicznym systemem obiegu dokumentów.</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>Opis</p> <p>Jednostki organizacyjne powiatu objęte jednolitym elektronicznym systemem obiegu dokumentów - Intradok: Starostwo Powiatowe, Zarząd Dróg Powiatowych, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy, PKS w Kłodzku. Za pomocą Intradok wysyłane są dokumenty wewnętrzne i zewnętrzne ze starostwa do jednostek organizacyjnych oraz notatki wewnętrzne. W efekcie znacznie usprawniony został przepływ informacji pomiędzy jednostkami organizacyjnymi powiatu oraz skróceniu uległ czas przekazywania korespondencji.</p>	6. Liczba jednostek organizacyjnych powiatu objętych jednolitym elektronicznym systemem obiegu dokumentów.	10	4	1	3
6. Liczba jednostek organizacyjnych powiatu objętych jednolitym elektronicznym systemem obiegu dokumentów.	10	4	1	3		

3. Poprawa stanu nieruchomości wchodzących w zasoby powiatu.	3.1. Realizacja zadań remontowo-inwestycyjnych w Starostwie Powiatowym i jednostkach organizacyjnych.	7. Kwota z budżetu powiatu przeznaczona na realizację zadania (zł).	1 200 000,00 rocznie	818 032,55	2 228 023,38	5
		8. Liczba przeprowadzonych zadań remontowo-inwestycyjnych.	5 rocznie	8	7	5
<p>Opis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prace konserwatorskie, restauratorskie i prace budowlane elewacji XVII-wiecznego budynku ZSO w Kłodzku. 2. Modernizacja dźwigu towarowego i instalacji c.o. w ZSO w Bystrzycy Kłodzkiej. 3. Wymiana głównych poziomów instalacji wodociągowej oraz części instalacji c.o. w budynkach KSP w Kłodzku. 4. Adaptacja budynku Straży Granicznej przy ul. Wyspiańskiego na cele administracyjne Starostwa – realizacja 2016 i 2017 r. 5. Wykonanie dokumentacji technicznej na boiska zewnętrzne przy ZSO w Bystrzycy Kłodzkiej i NST w Nowej Rudzie. 6. Modernizacja dźwigu osobowego w DPS w Ścinawce Dolnej. 7. Budowa ogrodzenia przy budynku PCPR oraz modernizacja nawierzchni miejsc parkingowych. 8. Wykonanie sufitów podwieszanych, wymiana oświetlenia, malowanie i remont części dachu w ZSS w Nowej Rudzie. 9. Wykonanie dokumentacji technicznej dwóch boisk zewnętrznych oraz remontu sali gimnastycznej przy ZSP nr 1 w Kłodzku. 10. Modernizacja budynku L.O. w Nowej Rudzie. 11. Remont schodów, malowanie w budynku Starostwa w Kłodzku przy ul. Okrzei 1. 12. Likwidacja barier architektonicznych w budynku administracyjno-gospodarczym z pomieszczeniami terapeutycznymi w DPS w Podzamku. 13. Wykonanie oświetlenia ewakuacyjnego, kominów wentylacyjnych, oddymiania grawitacyjnego, instalacji hydrantowej oraz sygnalizacji pożaru w budynkach DWD w Dusznikach-Zdroju. 14. Dostawa i montaż dźwigu osobowego w budynku DPS w Nowej Rudzie. 						

4. Zapewnienie bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa powodziowego, mieszkańcom powiatu.	4.1. Realizacja Programu edukacji powodziowej i edukacji dla bezpieczeństwa dla młodzieży szkolnej.	9. Liczba uczestników konkursu edukacyjnego dla dzieci i młodzieży szkolnej.	150 rocznie	0	0	1
	<p>Opis</p> <p>W 2016 roku zrezygnowano z realizacji tego działania ze względów finansowych – działanie ostatecznie nie zostało zapisane do budżetu po uwzględnieniu wniosków KPP dotyczących modernizacji posterunków policji oraz doposażenia KPP w Kłodzku w sprzęt informatyczny, ponadto uwzględniono wymóg Urzędu Komunikacji Elektronicznej dotyczący wymiany radiostacji w systemie osłony przeciwpowodziowej LSOP, w związku z zakończeniem homologacji. Wystąpiła również konieczność zakupienia trzech tablic ogłoszeniowych dla Biura Rzeczy Znalezionych – dla OZ w Bystrzycy i Nowej Rudzie oraz siedziby głównej starostwa w Kłodzku.</p> <p>W 2017 roku działanie zaplanowano do realizacji, jednakże w trakcie roku ponownie zostały uznane, jako pierwszoplanowe wnioski: 1) KPP w Kłodzku o dalsze dofinansowanie posterunków policji i 2) GOPR na modernizację stacji w Międzygórzu oraz przesunięto środki na remonty w sieci LSOP i wykonanie radioprzemiennika dla łączności radiowej zarządzania kryzysowego na terenie powiatu kłodzkiego. Jednakże realizując szeroko pojętą edukację dla bezpieczeństwa współorganizowano z KPP Eliminacje Powiatowe Ogólnopolskiego Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym dla szkół podstawowych i gimnazjalnych.</p>					
	4.2. Popularyzacja i utrzymanie lokalnego systemu monitoringu hydrometeorologicznego z modułem krótkoterminowych prognoz hydrologicznych.	10. Wydatki na utrzymanie LSOP (zł).	114 000,00 rocznie	146 423,70 zł	173 908,90 zł	5

		<p>Opis</p> <p>Popularyzacja (propagowanie) funkcji LSOP odbywa się poprzez stronę internetową LSOP, która jest prowadzona przez firmę zewnętrzną w ramach umowy dotyczącej administrowania systemem informatycznym LSOP – koszt miesięczny całości umowy to 300 zł brutto. Utrzymanie lokalnego systemu osłony przeciwpowodziowej powiatu kłodzkiego LSOP realizowane jest ze środków własnych powiatu kłodzkiego oraz z dotacji otrzymywanej z gmin powiatu kłodzkiego. W latach 2016/2017 środki na utrzymanie systemu zostały zwiększone, głównie ze względu na konieczność wymiany radiostacji LSOP – obowiązek wynikający z wymogów UKE.</p>			
4.3. Ukierunkowanie zagospodarowania przestrzennego na ochronę przeciwpowodziową poprzez konsultacje miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.	11. Liczba planów przekazanych do konsultacji z Wydziału ZPAiB, w związku z obszarami zagrożonymi powodzią.	15 rocznie	6	0	2
	<p>Opis</p> <p>Adekwatnie do prac prowadzonych przez gminy, liczba niezależna od ZKB i ZPAiB</p> <p>Kierownik ZKB otrzymuje do uzgodnienia MPZP z Wydziału ZPAiB w przypadku, gdy w zakres uzgodnień wchodzi tereny zagrożone powodzią. Do roku 2016 liczba uzgodnień wynosiła +/- 15, obecnie tych uzgodnień jest mniej, zależy to wyłącznie od prac planistycznych prowadzonych przez gminy.</p> <p>Jedną z przyczyn może być uszczegółowienie zasad odnoszących się do obszarów zagrożonych powodzią w:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 października 2016 r. w sprawie przyjęcia Planu zarządzania ryzykiem powodziowym dla obszaru dorzecza Odry (Dz.U.2016.1938) 2) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 października 2016 r. w sprawie Planu gospodarowania wodami na obszarze dorzecza Odry (Dz.U.2016.1967) 3) Ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U.2017.1566), a w tym funkcjonowanie portalu mapy.isok.gov.pl z mapami obszarów zagrożonych powodzią dla których oszacowano ryzyko powodziowe. 				

	4.4. Wsparcie pozyskiwania środków finansowych na sprzęt specjalistyczny dla wyposażenia służb i straży, w tym w ramach projektów unijnych.	12. Pozyskane środki zewnętrzne (zł).	100 000,00 w całym okresie	36 259,00	32 430,00	3
<p>Opis</p> <p><u>2016</u></p> <p>Środki zewnętrzne - zapewnienie bezpieczeństwa powodziowego mieszkańcom powiatu kłodzkiego:</p> <p>1. Dotacja celowa z 14 gmin powiatu kłodzkiego na bieżącą konserwację LSOP: 17.430,00 zł.</p> <p>2. Wpłaty celowe jednostek zewnętrznych na wymianę radiostacji w sieci LSOP: 16.000,00 zł.</p> <p>Środki zewnętrzne - realizacja zadań z zakresu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom:</p> <p>1. 10 sztuk narkotestów dla KPP w Kłodzku - 1.045,50 zł.</p> <p>2. ALCO – Sensor FST PS analizator wydechu dla PSG w Kłodzku - 1.783,50 zł.</p> <p><u>2017</u></p> <p>Środki zewnętrzne - zapewnienie bezpieczeństwa powodziowego mieszkańcom powiatu kłodzkiego:</p> <p>1. Dotacja celowa z 14 gmin powiatu kłodzkiego na bieżącą konserwację LSOP: 17.430,00 zł.</p> <p>2. Wpłaty celowe jednostek zewnętrznych na LSOP: 8.000,00 zł.</p> <p>Środki zewnętrzne - realizacja zadań z zakresu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom:</p> <p>1. Doposażenie sali odpraw KPP w Kłodzku – 5.000,00 zł.</p> <p>2. Dofinansowanie GOPR – 2.000,00 zł.</p>						
5. Rozwój i modernizacja sieci dróg powiatowych na terenie wszystkich gmin powiatu kłodzkiego.	5.1. Zwiększanie dostępności komunikacyjnej wewnątrz powiatu poprzez modernizację dróg powiatowych.	13. Długość przebudowanych dróg powiatowych (km).	15 rocznie	19,197 km	15,240 km	5
<p>Opis</p> <p>Przebudowy dróg powiatowych realizowane w ramach zadań inwestycyjnych mają na celu poprawę stanu technicznego dróg poprzez wykonanie nowych nawierzchni, usprawnienie odwodnienia oraz wykonanie urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego. W roku 2016 przebudowano łącznie 19,197 km dróg powiatowych na terenie powiatu kłodzkiego, a w roku 2017 kolejne 15,240 km.</p>						

	5.2 Poprawa bezpieczeństwa użytkowników dróg poprzez remonty i przebudowy drogowych obiektów inżynierskich.	14. Ilość wyremontowanych i przebudowanych obiektów mostowych w ciągu dróg powiatowych.	5 rocznie	5	10	5
	<p>Opis</p> <p>Przebudowy oraz remonty obiektów mostowych zlokalizowanych w ciągu dróg powiatowych mają na celu zapewnienie przejezdności dróg oraz poprawę bezpieczeństwa ich użytkowników. W 2016 roku wykonano kompleksową przebudowę dwóch mostów (w Roztokach i w Czerwierzycach) oraz remonty trzech obiektów (w Gorzanowie, Różance i Zabłociu). W roku 2017 całkowitej przebudowie został poddany jeden most – w Bożkowie, wyremontowanych natomiast zostało 9 obiektów (w Kamieńczyku 2 szt., w Roszycach, Wojtówce, Jugowie, Kłodzku, Romanowie, Zabłociu i w Starej Łomnicy).</p>					
	5.3 Współpraca z gminami i nadleśnictwami w zakresie modernizacji dróg powiatowych.	15. Środki zewnętrzne na inwestycje drogowe pozyskane z gmin i nadleśnictw (zł).	1 000 000,00 rocznie	1 766 988,25 zł	4 237 570,78 zł	5
	<p>Opis</p> <p>Ilość środków pozyskiwanych przez Powiat Kłodzki każdego roku z gmin i nadleśnictw na przebudowy dróg powiatowych uzależniona jest przede wszystkim od możliwości finansowych tychże jednostek. W 2016 roku 44% realizowanych zadań inwestycyjnych było dofinansowanych z gmin i nadleśnictw, dzięki czemu pozyskano kwotę 1 766 988,25 zł. W 2017 roku 62% zadań zrealizowano z udziałem finansowym gmin i nadleśnictw, co dało kwotę 4 237 570,78 zł.</p>					
	5.4 Pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację inwestycji drogowych.	16. Procentowy udział środków zewnętrznych w zrealizowanych inwestycjach drogowych (%).	60 w skali roku	47,64	64,33	4

		<p>Opis</p> <p>Możliwość pozyskania środków zewnętrznych na dofinansowanie inwestycji drogowych jest uzależniona przede wszystkim od ilości ogłoszonych naborów wniosków w ramach programów krajowych oraz Unii Europejskiej. Założony poziom dofinansowania inwestycji drogowych w wysokości 60% nie został osiągnięty w roku 2016 z uwagi na mniejszą od planowanej ilość zadań zrealizowanych w ramach likwidacji szkód powodziowych.</p>				
6. Podniesienie poziomu zdrowotności mieszkańców powiatu.	6.1 Objęcie mieszkańców powiatu kłodzkiego działaniami w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia.	17. Liczba imprez prozdrowotnych.	4 rocznie	4	3	4
		<p>Opis</p> <p>Imprezy realizowane we współpracy z Galerią Handlową „Twierdza” w Kłodzku, w ramach „Akademii Zdrowia Powiatu Kłodzkiego”. W roku 2016 były to następujące inicjatywy: „Szczepienia jako czynniki przeciwepidemiczne”, „Tydzień dla Serca”, „Zdrowy Senior”, „Zdrowa Kobieta”. W roku 2017: „DiabeDance sposobem na cukrzycę”, „Zdrowie Kobiety”, „Dzień Dawcy Szpiku”.</p>				
		18. Wysokość środków finansowych na profilaktykę i promocję zdrowia (zł).	co najmniej 17 600,00 rocznie	17 000,00	19 000,00	5
		<p>Opis</p> <p>Środki finansowe przeznaczone na profilaktykę i promocję zdrowia utrzymują się na tym samym poziomie. W roku 2016 dofinansowano realizację programu przesiewowego dla wczesnego wykrywania raka gruczołu krokowego pn. „W trosce o prostatę” realizowanego przez ZOZ w Kłodzku. W roku 2017 przekazano dofinansowanie do realizacji programu przesiewowego dla wczesnego wykrywania raka płuc pn. „Płuca pod kontrolą” realizowanego przez ZOZ Kłodzku.</p>				
		19. Przeprowadzenie kampanii informacyjno-popularyzującej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar.	1 rocznie	1	1	5

		<p>Opis</p> <p>Kampanie promocyjne realizowane przy okazji innych wydarzeń promujących zdrowie wymienionych w punkcie 17. Kampanie polegają na kolportażu ulotek informacyjno-popularyzujących w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochronie ofiar. Materiały tematyczne wywieszane były również w gablocie w głównym budynku starostwa na parterze.</p>			
6.2 Monitorowanie jakości i dostępności do opieki medycznej.	20. Aktualizacja e-biuletynu „Gdzie się leczyć w powiecie kłodzkim”.	2 rocznie	2	2	5
	<p>Opis</p> <p>Corocznie prowadzi się aktualizację e-biuletynu, który podlega aktualizacji również w trakcie roku w sytuacji pozyskania informacji o zmianach w dostępie do świadczeń zdrowotnych.</p>				
	21. Ocena jakości usług medycznych za pomocą ankiety interaktywnej.	2 rocznie	1	0	2
	<p>Opis</p> <p>Sprawozdanie z przeprowadzonego badania w roku 2016 przekazane zostało Zarządowi Powiatu Kłodzkiego oraz Dyrektor ZOZ w Kłodzku. W wypełnionych ankietach pacjenci zwracali uwagę m.in. na stosunek personelu medycznego do pacjenta, stosunek pielęgniarek do chorych, szanowanie ich godności, pomoc w czynnościach dnia codziennego. Z badania wynika, że relacje te mają zdecydowany wpływ na poziom satysfakcji z pobytu w oddziale szpitalnym. W roku 2017 nie została wypełniona żadna ankieta z powodu braku zainteresowania ze strony pacjentów. Ankieta badania satysfakcji pacjenta w wersji on-line dostępna jest na stronie internetowej www.powiat.klodzko.pl, w związku z czym pacjenci wciąż mają możliwość wyrażania swojej opinii na temat opieki medycznej w podmiotach leczniczych z terenu powiatu kłodzkiego. Badanie satysfakcji pacjentów jest badaniem subiektywnych ocen pacjentów opartych na indywidualnym doświadczeniu, wymaganiach i oczekiwaniach.</p>				

7. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania w społeczności osób o ograniczonych możliwościach społecznych, fizycznych i psychicznych.	7.1 Rozwijanie różnorodnych form pieczy zastępczej.	22. Liczba dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców, którym zapewniono pieczę zastępczą wyrażona w %.	100 w skali roku	100	98,3	5
	Opis W 2017 r. jedno postanowienie sądowe nie zostało zrealizowane ze względu na brak możliwości ustalenia aktualnego miejsca pobytu małoletniej.					
	7.2 Podnoszenie kompetencji społecznych osób usamodzielnionych.	23. Liczba osób usamodzielnianych w wieku do 25 roku życia, które nie zakończyły realizacji indywidualnego programu usamodzielnienia, a którym dodatkowo udzielono pomocy wynikającej z art. 140 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz art. 88 ust.1 ustawy o pomocy społecznej wyrażona w %.	75 w skali roku	64	66	4
Opis W 2016 r. z pomocy, o której mowa w art. 140 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz art. 88 ust.1 ustawy o pomocy społecznej skorzystało 64% osób usamodzielnianych. W 2017 r. z pomocy tej skorzystało 66% osób usamodzielnianych. Pozostali przerwali realizację indywidualnego programu usamodzielnienia lub nie przystąpili do jego realizacji pomimo opracowania programu i zatwierdzenia go przez dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie. Odsetek osób usamodzielnianych korzystających ze wsparcia nieznacznie wzrasta.						
7.3 Wyrównanie szans osób niepełnosprawnych w życiu społecznym.	24. Liczba osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.	1 800 rocznie	1 838	1 742	5	

	<p>Opis</p> <p>Osoby niepełnosprawne korzystały w latach 2016-2017 z dofinansowania na założonym w strategii poziomie. W dalszym ciągu jednak każdego roku część wniosków (złożonych w II półroczu) nie uzyskuje dofinansowania z powodu ograniczonych środków z PFRON. Rośnie zapotrzebowanie na dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się. Niepełnosprawni oczekują także wsparcia w zakresie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym.</p>				
	25. Liczba osób niepełnosprawnych uczestniczących w imprezach o charakterze integracyjnym (sport, kultura, turystyka, rekreacja).	2 100 rocznie	2 123	2 161	5
	<p>Opis</p> <p>W latach 2016-2017 wszystkie wnioski złożone przez stowarzyszenia i organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych uzyskały dofinansowanie ze środków PFRON lub budżetu powiatu kłodzkiego do organizacji imprez o charakterze integracyjnym (sport, kultura, turystyka, rekreacja) oraz związanych z rehabilitacją osób niepełnosprawnych.</p>				
7.4 Zapewnienie środowiskowego wsparcia i pomocy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym i ich rodzinom.	26. Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia.	40 rocznie	40	40	5
	<p>Opis</p> <p>W roku 2016 oraz 2017 osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym zapewniono 40 miejsc w środowiskowym domu samopomocy.</p>				
7.5 Utworzenie Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.	27. Utworzono: TAK/NIE.	TAK	NIE	NIE	1

		<p>Opis</p> <p>W odpowiedzi na wniosek Starosty Kłodzkiego z dnia 7 marca 2016 r., Departament Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pismem z dnia 29 marca 2016 r. poinformował, że w 2018 r. po dokonaniu analizy potrzeb zostanie podjęta decyzja o ewentualnym utworzeniu i lokalizacji nowych Ośrodków Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.</p>				
	7.6 Utworzenie mieszkań chronionych.	28. Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych.	8 rocznie	0	0	1
		<p>Opis</p> <p>Do końca roku 2017 nie udało się utworzyć miejsc w mieszkaniach chronionych na terenie powiatu kłodzkiego. Dostosowanie obiektów stanowiących własność powiatu kłodzkiego na potrzeby związane z utworzeniem mieszkań chronionych wymagałoby znacznych nakładów finansowych, co wobec dużego zaangażowania środków w innych obszarach pomocy społecznej w naszym powiecie w latach 2016-2017 (w roku 2016 nakłady na realizację zadań remontowych w domach pomocy społecznej wyniosły 893 475,86 zł, na zadania inwestycyjne 268 649,75 zł; w roku 2017 nakłady na realizację zadań remontowych: 874 180,96 zł, na zadania inwestycyjne 154 256,84 zł), nie było możliwe do realizacji.</p>				
8. Efektywne zarządzanie oświatą.	8.1 Współpraca z lokalnym rynkiem pracy w zakresie tworzenia nowych kierunków kształcenia.	29. Liczba utworzonych klas patronackich.	1 w całym okresie	1	3	5
		30. Liczba uczniów rozpoczynających naukę w klasach patronackich.	24 w całym okresie	11	45	5
		<p>Opis</p> <p>W Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 w Kłodzku utworzono dwa oddziały klasy tapicer oraz jedną klasę technik logistyk. Umowy patronackie dotyczące współpracy zostały zawarte z firmą STEINPOL Sp. z o.o. oraz KAYSER Automotive Sp. z o.o. Na etapie planowania zadań ujętych w Strategii rozwoju powiatu kłodzkiego na lata 2016-2020 zostały wpisane mniejsze wskaźniki, jednakże w trakcie realizacji zadań zainteresowanie pracodawców ideą współpracy ze szkołami w celu pozyskania nowych wykwalifikowanych pracowników znacząco wzrosło. W związku z powyższym zakładane wskaźniki zostały już osiągnięte.</p>				

	8.2 Wsparcie nauczycieli w procesie podnoszenia i doskonalenia kwalifikacji zawodowych.	31. Kwota z budżetu powiatu przeznaczona na wspieranie nauczycieli w procesie podnoszenia lub doskonalenia kwalifikacji zawodowych.	65 000,00 rocznie	88 271,00	68 400,00	5
		Opis W związku z obowiązkiem nauczycieli do ciągłego doskonalenia się wskaźnik został osiągnięty. W 2016 roku z dofinansowania doskonalenia kwalifikacji zawodowych skorzystało 47 nauczycieli, natomiast w 2017 roku 50 nauczycieli.				
9. Inicjowanie i promocja aktywności środowiska lokalnego w zakresie kultury i sportu.	9.1 Wsparcie inicjatyw skierowanych na aktywizację kulturalną mieszkańców powiatu.	32. Wysokość środków finansowych przeznaczonych na dotacje dla organizacji pozarządowych w obszarze kultury (zł).	co najmniej 80 000,00 rocznie	85 000,00 zł	106 000,00 zł	5
		Opis Na zadania zlecone z zakresu kultury w 2016 r. organizacjom pozarządowym przekazano środki w ramach dwóch konkursów ofert. Dotację otrzymało 19 organizacji, które zrealizowały łącznie 20 zadań. W roku 2017 r. organizacjom pozarządowym przekazano środki również na podstawie konkursu ofert oraz dodatkowo w trybie art. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Łącznie dofinansowanie przyznano na realizację 21 zadań.				
	9.2 Wsparcie przedsięwzięć zakładających systematyczny udział w sporcie oraz integrację w ramach imprez sportowych.	33. Wysokość środków finansowych przeznaczonych na dotacje dla organizacji pozarządowych w obszarze sportu (zł).	co najmniej 150 000,00 rocznie	150 000,00 zł	175 000,00 zł	5
		Opis Na zadania w zakresie sportu i kultury fizycznej w 2016 r. zlecone organizacjom pozarządowym rozdysponowano środki w konkursach ofert oraz w trybie art. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. W roku 2016 było to 31 zadań, w 2017 r. z kolei 26 inicjatyw.				

	9.3 Współorganizacja i promocja najważniejszych wydarzeń kulturalnych i sportowych realizowanych w powiecie kłodzkim.	34. Liczba organizowanych i współorganizowanych imprez.	co najmniej 100 rocznie	125	150	5
		<p>Opis</p> <p>Imprezy organizowane w ramach własnych wydarzeń promocyjnych to m.in. Festiwal Pstrąga, Obchody Światowego Dnia Turystyki, Przegląd Zespołów Ludowych „Róża Kłodzka” oraz stałe obchody uroczystości państwowych, w tym: Święta 3 Maja, 11. Listopada, 15 sierpnia. Szereg imprez z zakresu, kultury, sportu i turystyki otrzymało wsparcie finansowe w ramach otwartego konkursu ofert lub w trybie art. 19 a Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz z zakresu kultury w ramach konkursu „Kultura w powiecie kłodzkim” na realizację zadań publicznych powiatu kłodzkiego przez państwowe i samorządowe instytucje kultury oraz szkoły muzyczne. Wśród tych imprez znajdują się najważniejsze wydarzenia organizowane na terenie powiatu, takie jak: Międzynarodowy Festiwal Chopinowski, Międzynarodowy Festiwal Moniuszkowski, Międzynarodowy Festiwal Tańca, Festiwal Teatralny Zderzenie, Festiwal im. Marii Czubaszek „Mały Kazio”, Święto Papieru, ale także wiele imprez edukacyjnych.</p> <p>W latach 2016-2017 Powiat Kłodzki wspierał finansowo organizację imprez sportowo – rekreacyjnych, które wykorzystując walory turystyczno – krajobrazowe, promowały nasz region i popularyzowały uprawianie sportu i rekreacji. Olbrzymim zainteresowaniem cieszyły się m.in. zawody samochodowe organizowane przez Automobilklub Ziemi Kłodzkiej - Rajd Dolnośląski, Wyścigi Górskie w Siennej i Driftingowe Mistrzostwa Polski. Świetnie zorganizowane i niezwykle atrakcyjne były liczne imprezy kolarskie, w tym Klasyk Kłodzki, Klasyk Radkowski, Memoriał im. Artura Filipiaka, Ogólnopolski wyścig w kolarstwie tandemowym niewidomych i słabowidzących, Mistrzostwa Dolnego Śląska MTB oraz szereg imprez biegowych w tym Ogólnopolskie Biegi Górskie i Bieg Śnieżnicki w Międzygórzu, Bieg Homolan w Kudowie-Zdroju, Bieg na Wielką Sowę w Ludwikowicach, czy biegi w ramach Dolnośląskiego Festiwalu Biegów Górskich. Więcej w analizowanym okresie było rozgrywanych imprez rekreacyjnych w narciarstwie biegowym – tradycyjny Bieg Narciarski Ziemi Bystrzyckiej w Spalonej, Bieg Narciarski im. F. Pabla w Radkowie, Maraton Narciarski Ultrabiel w Bielicach. Ponadto z budżetu powiatu dofinansowano wiele imprez o wysokiej randze sportowej, które odbywały się na terenie powiatu i organizowane były przez stowarzyszenia i kluby sportowe z naszego regionu, głównie w takich dyscyplinach jak piłka nożna, taekwon-do, łucznictwo, jazda szybka na wrotkach, tenis stołowy, zapasy, hokej na trawie czy wędkarstwo. Trafnym działaniem, wychodzącym naprzeciw zapotrzebowaniu społeczności lokalnej i promującym zdrowy tryb życia, jest organizacja przez Powiat Kłodzki cyklicznej imprezy pod nazwą Cyklo Glacensis, której celem jest propagowanie rekreacji i turystyki rowerowej na pograniczu polsko – czeskim i symboliczne otwarcie sezonu rowerowego na naszym obszarze.</p>				

	9.4 Realizacja programu „Najlepsze inicjatywy społeczności lokalnych”	35. Wysokość środków w budżecie na realizację programu (zł).	15 000,00 rocznie	12 456,67	19 990,50	5
		<p>Opis</p> <p>Najlepsze projekty społeczności lokalnych realizowane były w ramach programu „Odnowa wsi oraz zachowanie i ochrona dziedzictwa kulturowego”. Dotacje z budżetu powiatu kłodzkiego przyznane zostały na podstawie złożonych przez gminy ofert sołectw. W 2016 roku przyznano dotacje dla 10 sołectw na projekty związane z infrastrukturą wiejską (np. budowa ogrodzenia wokół świetlicy, budowa chodnika) oraz na dofinansowanie imprez okolicznościowych, a także na zakupy rzeczowe (między innymi zakup strojów ludowych i urządzeń do fitness). W 2017 roku udzielono dotacji dla 20 sołectw. Były to również środki przeznaczone na zadania związane z rozbudową szeroko rozumianej infrastruktury wiejskiej (np. budowa wiaty, ogrodzenia, a także organizację imprez kulturalnych i zakupy rzeczowe (np. zakup ławek, stołu do gry w tenisa stołowego).</p>				
10. Rozwój turystyki na terenie powiatu.	10.1 Wsparcie lokalnych inicjatyw na rzecz rozwoju turystyki oraz realizacja działań służących rozwojowi infrastruktury turystycznej.	36. Wysokość środków przeznaczonych na inwestycje (zł).	co najmniej 500 000,00 w całym okresie	11 000,00	17 000,00	1
		<p>Opis</p> <p>W roku 2016 i 2017 powiat organizował otwarte konkursy ofert na zadania z zakresu turystyki oraz dofinansował zadania zlecone w trybie 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Były to zarówno działania promocyjne jak i infrastrukturalne m.in. wytyczenie tras wspinaczkowych i oznakowanie szlaku rowerowego. Wskaźnik na chwilę obecną zrealizowano w niskim stopniu, ponieważ jego planowana wysokość uwzględnia inwestycję – budowę wieży widokowej na Kłodzkiej Górze, której realizacja rozpoczyna się w roku 2018 (wartość projektu: 665 000 zł).</p>				
	10.2 Utworzenie nowych szlaków turystycznych w oparciu o posiadane obiekty dziedzictwa kulturowego i lokalne tradycje.	37. Długość wyznaczonych szlaków (km).	co najmniej 100 w całym okresie	0	0	1

		<p>Opis Planowane jest utworzenie szlaku kulturowego w ramach projektu „Festiwal wrażeń” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg VA Republika Czeska-Polska. Ze względu na fakt, że realizacja projektu została przesunięta w czasie z lat 2016-2019 na lata 2017-2020, szlak zostanie oznaczony w roku 2018.</p>				
	10.3 Współpraca z partnerami krajowymi i zagranicznymi w celu inicjowania i realizacji projektów turystycznych współfinansowanych z funduszy unijnych.	38. Wysokość pozyskanych środków zewnętrznych (zł).	500 000,00 w całym okresie	0	96 649,00 zł spodziewana refundacja po rozliczeniu projektu	2
		<p>Opis W latach 2016/2017 realizowany był mikroprojekt „Bliżej natury, bliżej kultury” w partnerstwie ze stowarzyszeniem „Branka” z Nachodu. Celem mikroprojektu była promocja pogranicza kłodzkiego jako obszaru oferującego wspólną polsko-czeską ofertę turystyczną. W ramach projektu przygotowana została wystawa fotografii atrakcji kulturowych i przyrodniczych pogranicza kłodzkiego, która była prezentowana w plenerze w pięciu miastach w Polsce: Opole, Chorzów, Łódź, Poznań, Wrocław i czterech czeskich miejscowościach: w Nachodzie, Pradze, Adrspachu i Czeskich Skalicach oraz wydany został folder promocyjny. Projekt został zakończony i rozliczony w 2017 r. W roku 2017 rozpoczęła się realizacja mikroprojektu „Ziemia Kłodzka – Kraina Kultury” w partnerstwie z Organizacją Turystyczną Czechy Wschodnie oraz projektu „Festiwal Wrażeń” w partnerstwie ze Stowarzyszeniem „Branka” z Nachodu oraz Miastem Kłodzko i Miastem Świdnica. Realizacja kolejnych 3 projektów to rok 2018 r. Wskaźnik zostanie osiągnięty do końca okresu realizacji strategii.</p>				
11. Kształtowanie turystycznego wizerunku powiatu kłodzkiego.	11.1 Promowanie regionu jako atrakcyjnego miejsca do uprawiania turystyki o każdej porze roku.	39. Liczba działań promocyjnych (imprezy, targi, kampanie).	co najmniej 5 rocznie	6	5	5

		<p>Opis</p> <p>Działania promocyjne są realizowane poprzez udział i organizację stoiska powiatu kłodzkiego w wydarzeniach promocyjnych m.in. podczas polskich i zagranicznych targów turystycznych, imprez organizowanych przez DOT, SGZK, gminy i organizacje powiatu kłodzkiego. W roku 2016 szereg działań promocyjnych skupił się na promocji oferty kulturalnej ziemi kłodzkiej w związku z dużym zaangażowaniem działań powiatu w realizację Europejskiej Stolicy Kultury-Wrocław 2016. W roku 2017 w ramach projektu „Blżej kultury, bliżej natury” została zrealizowana duża kampania promocyjna atrakcji pogranicza polsko-czeskiego w 10 miejscach po polskiej i czeskiej stronie granicym.in. Pradze, Adrspachu, Poznaniu, Łodzi, Chorzowie.</p>				
	11.2 Tworzenie i promocja produktów turystycznych skierowanych do konkretnych grup odbiorców.	40. Nakład publikacji promocyjnych (szt).	co najmniej 10 000 rocznie	11 750	14 800	5
		<p>Opis</p> <p>W skład wydawnictw promocyjnych wchodzi m.in. publikacje wydane w ramach polsko-czeskich projektów finansowanych ze środków unijnych np. „Blżej natury, bliżej kultury” oraz zaplanowane przez wydział RPK w budżecie: są to m.in. mapy turystyczne, foldery z ofertą kulturalną, kalendarze ścienne, coroczny kalendarz imprez kulturalnych.</p>				
12. Wzrost zatrudnienia i zmniejszenie bezrobocia na terenie powiatu.	12.1 Prowadzenie usług rynku pracy w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego, szkoleń.	41. Stopa bezrobocia w powiecie (%).	mniej niż 20 w skali roku	16	12,5	5
		42. Liczba osób bezrobotnych.	mniej niż 10 200 rocznie	8064	6136	5
		43. Liczba ofert pracy.	więcej niż 4 000 rocznie	5127	5857	5
		44. Liczba osób objętych usługami rynku pracy.	więcej niż 50 000 rocznie	102757	79899	5

		<p>Opis</p> <p>Stopa bezrobocia uległa zmniejszeniu o 4% w 2016 r. i o 7,5% w roku 2017 w stosunku do założonego wskaźnika. Spadek nastąpił dzięki pozyskaniu i zaangażowaniu wyższych środków finansowych na aktywizację bezrobotnych. Zmniejszenie liczby bezrobotnych nastąpiło w skutek intensyfikacji pracy doradców klienta prowadzącej do pełnej realizacji zgłaszanych ofert pracy, jak również wskutek zwiększonej współpracy z pracodawcami czeskimi i agencjami zatrudnienia. Rozwój gospodarczy, wzrost inwestycji i związane z tym zapotrzebowanie na nowych pracowników oraz intensyfikacja współpracy z lokalnymi pracodawcami, spowodowały wzrost zgłaszanych ofert pracy. Znaczące przekroczenie wskaźnika osób objętych usługami rynku pracy wynika z udziału PUP w Kłodzku w programie aktywizacji bezrobotnych realizowanym przez jednostkę zewnętrzną.</p>			
12.2 Realizacja instrumentów rynku pracy w zakresie staży, dotacji na działalność gospodarczą, doposażenia stanowisk pracy, prac interwencyjnych.	45. Liczba zawartych umów na staże, prace interwencyjne oraz na doposażenie stanowisk pracy.	więcej niż 1 500 rocznie	2045	1972	5
	<p>Opis</p> <p>Otrzymanie zwiększonej ilości środków na realizację programów stworzyło możliwość zawarcia większej niż pierwotnie planowanej ilości umów na poszczególne formy wsparcia.</p>				
12.3 Organizacja programów rynku pracy ze środków zewnętrznych.	46. Liczba uczestników programów.	więcej niż 2 000 w skali roku	1226	1180	3
	47. Wysokość pozyskanych środków finansowych na programy (zł).	więcej niż 21 000 000,00 rocznie	15 407 772	22 906 528	5
	<p>Opis</p> <p>Wskaźnik nie został całkowicie osiągnięty z uwagi na realizację programów o wyższych wartościach refundacji (program dla osób do 30 roku życia, doposażenie stanowiska pracy, dotacja na utworzenie działalności gospodarczej) cieszących się zwiększonym zainteresowaniem na lokalnym rynku pracy. Skutkowało to zmniejszeniem ilości uczestników przy zaangażowaniu będących do dyspozycji środków. Dzięki aktywności urzędu w pozyskiwaniu środków zewnętrznych na programy konkursowe i pozakonkursowe zakładana wysokość pozyskanych środków została przekroczona.</p>				

12.4 Wspieranie małych i średnich firm poprzez dostępne środki finansowe.	48. Liczba zawartych umów z firmami MŚP.	więcej niż 1 700 rocznie	1915	1710	5
	49. Wysokość środków finansowych zaangażowanych w ramach umów (zł).	więcej niż 20 000 000,00 rocznie	13 096 660	19 470 548	4
	Opis Intensywne działania promujące możliwe formy wsparcia dla MŚP w internecie, na billboardach, za pomocą wydawnictw własnych oraz w lokalnych mediach spowodowały przekroczenie zakładanego wskaźnika zawartych umów. Znaczący spadek bezrobocia w powiecie, procentowo i w liczbach bezwzględnych spowodował w konsekwencji obniżenie środków przyznanych algorytmem przez MRPiPS i niepełne wykonania tego wskaźnika.				
12.5 Organizacja targów, giełd i konferencji z zakresu rynku pracy.	50. Liczba targów, giełd i konferencji.	więcej niż 12 rocznie	23	28	5
	51. Liczba uczestników targów giełd i konferencji.	więcej niż 800 rocznie	1789	1401	5
	Opis Rosnące zainteresowanie pracodawców i bezrobotnych możliwymi do wykorzystania środkami finansowymi oraz zapotrzebowanie na pracowników przyniosły w rezultacie znaczący wzrost ilości organizowanych targów, giełd pracy, konferencji i spotkań informacyjnych, owocem czego było skierowanie większej ilości osób do pracy. Wzrost atrakcyjności przedstawianych ofert pod względem wysokości zarobków spowodował zwiększone zainteresowanie osób bezrobotnych pracą. Wdrożenie programu pilotażowego dającego możliwość bezpłatnego dojazdu na spotkania, zwiększyło mobilność osób bezrobotnych.				

*Stan realizacji:

- 1 – niezrealizowany (0-10 %)
- 2 - zrealizowany w małym stopniu (powyżej 10%-35 %)
- 3 - zrealizowany w średnim stopniu (powyżej 35% - 65%)
- 4 - zrealizowany w dużym stopniu (powyżej 65%-99%)
- 5 – zrealizowany (w 100 % i więcej)

3. Ocena stopnia realizacji

Ocena realizacji strategii w latach 2016-2017 została przeprowadzona na podstawie informacji zawartych w tabeli nr 1. Uśredniona została ocena punktowa (opis zamieszczony pod tabelą nr 1) zrealizowanych zadań, która obrazuje stopień realizacji zaplanowanych celów. Pozwala również na weryfikację osiągniętych rezultatów i porównywanie ich zgodności z założonymi celami. Stanowi narzędzie zarządzania umożliwiające efektywne planowanie i alokację środków w przyszłości.

Tabela nr 2

CEL OPERACYJNY	Średnia ocena realizacji celu w latach 2016-2017 (w punktach)	Uzasadnienie i zalecenia do dalszych działań
1. Poprawa stanu środowiska naturalnego.	5	W badanym okresie cel został osiągnięty, zapisane w strategii zadania zostały zrealizowane, znacznie przewyższając planowane wartości. Udało się to dzięki pozyskaniu dofinansowania z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego (Oś priorytetowa 3. Gospodarka niskoemisyjna). Zwiększono w związku z tym liczbę i wartość inwestycji. Realizacja celu poprzez zwiększenie efektywności energetycznej w obiektach powiatu kłodzkiego w latach 2016-2017 przyniosła oczekiwane efekty. Zaleca się kontynuację dotychczasowych działań oraz szukanie dodatkowych źródeł ich finansowania.

2. Rozwój społeczeństwa informacyjnego.	2	<p>Założony cel jest konsekwentnie osiągnięty. W monitorowanym okresie udało się objąć część jednostek organizacyjnych powiatu jednolitym elektronicznym systemem obiegu dokumentów – Intradok, zdecydowanie usprawniając przepływ informacji i skracając czas przekazywania korespondencji. W ramach RPO WD 2014-2020 przygotowane zostały dwa projekty inwestycyjne w obszarze edukacji, które otrzymały 85% dofinansowania. Projekty realizowane były w roku 2017, a w roku 2018 zaplanowano główne wydatki oraz zakończenie rzeczowe i finansowe. W efekcie 7 szkół, będących jednostkami organizacyjnymi powiatu, otrzymało sprzęt komputerowy, pracownie tematyczne o łącznej wartości blisko 2 mln zł. Wdrożenie w starostwie systemu bezpieczeństwa informacji opartego o Normę ISO 27001 zostało świadomie i celowo przełożone na lata następne.</p> <p>W latach 2018-2019 wskazane jest podjęcie dalszych działań związanych z uruchomieniem e-usług świadczonych poprzez ePUAP. Uzasadnione jest również wdrażanie jednolitego elektronicznego obiegu dokumentów w pozostałych jednostkach organizacyjnych powiatu oraz kontynuacja starań o uzyskanie przez starostwo certyfikatu ISO 27001.</p>
3. Poprawa stanu nieruchomości wchodzących w zasoby powiatu.	5	<p>Cel został osiągnięty, realizacja przekroczyła o około 30 % założenia finansowe. Zaleca się kontynuację działań zmierzających do osiągnięcia celu w kolejnych latach z naciskiem na remonty obiektów oświatowych i zabytkowych, na które możliwe jest pozyskanie dofinansowania.</p>
4. Zapewnienie bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa powodziowego, mieszkańcom powiatu.	3	<p>W analizowanym okresie działania w zakresie bezpieczeństwa skupiły się na modernizacji systemu LSOP oraz infrastruktury i wyposażenia służb powiatowych. Powiat włączył się w działania edukacyjno-szkoleniowe współorganizując konkurs Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym oraz co najmniej dwa szkolenia rocznie z zakresu zarządzania kryzysowego i bezpieczeństwa (o zasięgu wojewódzkim).</p> <p>W kolejnych latach zostaną podjęte starania dotyczące realizacji działań z Programu Edukacji Powodziowej. W roku 2018 komórka organizacyjna d.s. zarządzania kryzysowego i bezpieczeństwa została zobowiązana do aktualizacji planów obronnych i planu zarządzania kryzysowego, co stanowi wymóg ustawowy. Pracownicy merytorycznego referatu w roku 2018 realizują sporządzanie i/lub aktualizację kilkunastu planów.</p>

5. Rozwój i modernizacja sieci dróg powiatowych na terenie wszystkich gmin powiatu kłodzkiego.	5	Cel został zrealizowany. Planowana liczba remontów i modernizacji drogowych obiektów inżynierskich zwiększyła się o 50 % w stosunku do planu, co wpłynęło na wzrost bezpieczeństwa użytkowników dróg. Trzykrotnie przekoczono także wartość pozyskanych z gmin i nadleśnictw środków zewnętrznych na inwestycje drogowe. Zaleca się kontynuację działań związanych z pozyskiwaniem środków zewnętrznych na modernizację dróg powiatowych, w tym dalszą współpracę z gminami i nadleśnictwami w obszarze wspólnego finansowania zadań inwestycyjnych.
6. Podniesienie poziomu zdrowotności mieszkańców powiatu.	4	Zrealizowano program profilaktyki i promocji zdrowia. Na obniżoną ocenę realizacji wpłynęły jednak działania z zakresu monitorowania jakości i dostępności do opieki medycznej. Zaleca się kontynuację inicjatyw związanych z profilaktyką i promocją zdrowia, jak również większą aktywność w promocji i dotarciu z ankietami do pacjentów.
7. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania w społeczności osób o ograniczonych możliwościach społecznych, fizycznych i psychicznych.	4	Realizacja zadań w zakresie pieczy zastępczej, wsparcia i pomocy dla osób usamodzielnianych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym przebiegała zgodnie z założeniami. Podjęto starania dotyczące wyrównywania szans osób niepełnosprawnych w życiu społecznym. W roku 2018 oczekiwana jest decyzja Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotycząca utworzenia Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie. Trudne do realizacji wydaje się utworzenie mieszkań chronionych, czyli dostosowanie obiektów stanowiących własność powiatu kłodzkiego na ten cel. Zadanie wymaga podjęcia dodatkowych starań i zaangażowania większych środków w kolejnych latach realizacji strategii.
8. Efektywne zarządzanie oświatą.	5	Cel został zrealizowany. Osiągnięte wskaźniki znacznie przewyższają planowane wartości. Z analizy wynika, że trafnie określone zostały cele i zadania. Świadczy o tym głównie współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami w zakresie określania nowych kierunków kształcenia, która w efekcie pozwoliła już w pierwszym okresie realizacji strategii osiągnąć planowane wartości, a w przypadku utworzenia klas patronackich czterokrotnie je przekroczyć. Planowana jest kontynuacja działań, przy wykorzystaniu dobrych praktyk współpracy z lokalnymi przedsiębiorcami oraz w oparciu o zdiagnozowaną sytuację absolwentów szkół na rynku pracy.

9. Inicjowanie i promocja aktywności środowiska lokalnego w zakresie kultury i sportu.	5	Cel został osiągnięty. Z analizy wynika, że rośnie liczba wspieranych przez powiat kłodzki inicjatyw w zakresie kultury i sportu realizowanych przez organizacje pozarządowe, instytucje kultury oraz inne podmioty. W analizowanym okresie wzrosła też wysokość środków finansowych planowana na dotacje w ramach ogłaszanych konkursów ofert. Można zatem ocenić, że cel został trafnie określony i zaleca się dalsze aktywizowanie lokalnej społeczności w zakresie kultury i sportu.
10. Rozwój turystyki na terenie powiatu.	2	Planowane cele i zadania dotyczą pozyskiwania środków zewnętrznych na ich realizację. Przyjęte wskaźniki realizacji dotyczą całego okresu objętego strategią, ponieważ procedura pozyskiwania środków zewnętrznych jest wieloletnia. Od momentu przygotowania projektu do refundacji środków mija czasami kilka lat. Realne osiągnięcie celu planuje się w kolejnych latach, w których kontynuowane będą działania związane z realizacją i pozyskiwaniem środków europejskich na inicjatywy proturystyczne.
11. Kształtowanie turystycznego wizerunku powiatu kłodzkiego.	5	Cel został osiągnięty. W badanym okresie liczba podjętych działań promocyjnych została zrealizowana zgodnie z założeniami. W kolejnych latach zadania będą kontynuowane, z naciskiem na wydawanie materiałów promocyjnych (również publikacji w wersji elektronicznej), na które z roku na rok rośnie zapotrzebowanie ze strony mieszkańców, turystów, organizatorów imprez, wycieczek, punktów IT, gmin oraz gestorów bazy turystycznej.
12. Wzrost zatrudnienia i zmniejszenie bezrobocia na terenie powiatu.	5	Cel został osiągnięty. Trafnie określone cele i zadania pozwoliły na ich skuteczną realizację. Spadła stopa bezrobocia, zmniejszyła się liczba zarejestrowanych bezrobotnych, wzrosła liczba ofert pracy. Powyższe pozytywne skutki mogą jednak w przyszłości rzutować na osiąganie celów strategii na założonym poziomie z uwagi na zmniejszenie się liczby bezrobotnych, a co za tym idzie ograniczeniem środków finansowych na wsparcie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.

4. Podsumowanie

Poziom realizacji celów zapisanych w strategii został pozytywnie oceniony przez Zespół ds. monitoringu Strategii Rozwoju Powiatu Kłodzkiego na lata 2016-2020. W analizowanym dwuletnim okresie udało się zrealizować większość celów operacyjnych i zadań ujętych w ww. dokumencie. Część z nich ma już charakter cykliczny, co pozwala w sposób systematyczny badać i porównywać efekty ich realizacji w kolejnych latach. Przeprowadzona analiza danych pozwoliła także na wyciągnięcie następujących wniosków:

- realizowane działania przyczyniają się do osiągnięcia wyznaczonych celów,
- pozyskiwane i dobrze wykorzystywane środki zewnętrzne pozwalają na efektywniejszą realizację zadań, szczególnie z zakresu infrastruktury drogowej, modernizacji obiektów powiatu kłodzkiego, rozwoju turystyki czy pomocy osobom bezrobotnym,
- współpraca i włączanie w realizację zadań zapisanych w strategii partnerów społecznych (gminy, nadleśnictwa, szkoły, organizacje pozarządowe, przedsiębiorców, osoby niepełnosprawne itp.) wpływa korzystnie na efekty wdrażania celów oraz aktywizację lokalnej społeczności.

W trakcie prac Zespół zwrócił uwagę na zagrożenia związane z realizacją w kolejnych latach celów i zadań na określonym w strategii poziomie. Związane jest to między innymi ze zmieniającymi się warunkami społeczno-gospodarczymi oraz zdiagnozowanymi potrzebami społecznymi. Szczególnie dynamiczna w ostatnim czasie jest chociażby sytuacja na rynku pracy i spadek bezrobocia, a co za tym idzie ograniczenie na szczeblu krajowym środków na aktywizację osób bezrobotnych. Ta dynamiczna sytuacja narzucać będzie w kolejnych latach realizacji strategii weryfikację przyjętych założeń i konieczność dostosowania się do aktualnych potrzeb i warunków. Powyższy Raport stanowi punkt wyjścia do prac przy kolejnym monitoringu i ewaluacji strategii.

Podsumowując, należy stwierdzić, że realizacja zapisanych w strategii zadań przyczyniła się do rozwoju regionu i podwyższenia standardu życia jego mieszkańców.

Kłodzko, 14 czerwca 2018 r.