

## Pliki do pobrania

### AKTY PRAWNE:

- Ustawa o Inspekcji Handlowej. [pobierz](#)
- Ustawa o kredycie konsumenckim. [pobierz](#)
- Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów. [pobierz](#)
- Ustawa o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. [pobierz](#)
- Ustawa o prawach konsumenta. [pobierz](#)
- Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych [pobierz](#)
- Kodeks cywilny (Księga Trzecia, Zobowiązania, Tytuł XI, Dział II Rękojmnia za wady, Dział III Gwarancja przy sprzedaży) - wyciąg. [pobierz](#)

### WZORY I FORMULARZE:

- Wniosek o udzielenie pomocy konsumentom. [pobierz](#)
  
- Reklamacja towarów - (po 25.12.2014r.) [pobierz](#)
- Reklamacja dzieła - pełny zwrot ceny (po 25.12.2014r.) [pobierz](#)
- Reklamacja dzieła - naprawa dzieła (po 25.12.2014r.) [pobierz](#)
- Reklamacja dzieła - wymiana dzieła (po 25.12.2014r.) [pobierz](#)
- Reklamacja dzieła - obniżenie ceny dzieła (po 25.12.2014r.) [pobierz](#)
- Reklamacja usługi - obniżenie ceny (po 25.12.2014r.) [pobierz](#)
- Reklamacja usługi- odstąpienie od umowy przed upływem terminu (po 25.12.2014r.) [pobierz](#)
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza siedzibą przedsiębiorstwa (po 25.12.2014r.) [pobierz](#)
  
- Wezwanie do zapłaty [pobierz](#)
- Reklamacja usługi turystycznej WZÓR\_A [pobierz](#)
- Reklamacja usługi turystycznej WZÓR\_B [pobierz](#)