



STAROSTWO POWIATOWE W KŁODZKU

57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 1
tel. (74) 865-75-23, fax: (74) 867-32-32
BIP <http://www.bip.powiat.klodzko.pl>
<http://www.powiat.klodzko.pl>

KARTA USŁUG
NR

RzK-1

I. Nazwa sprawy:

**WNIOSEK O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA WYJAŚNIAJĄCEGO PRZED
POWIATOWYM RZECZNIKIEM KONSUMENTÓW**

II. Miejsce złożenia dokumentów:

Biuro Obsługi Klienta
parter, pok. nr 14
tel.: (74) 865 75 44

Czas pracy: poniedziałek – piątek od 7³⁰ – 15³⁰

Elektroniczna skrzynka podawcza
dostępna pod adresem:

www.epuap.gov.pl

Wniosek dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie
www.bip.powiat.klodzko.pl

III. Wymagane dokumenty i dane opisowe objęte wnioskiem:

Kserokopie dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku.

IV. Opłaty:

Nie dotyczy.

V. Termin załatwienia:

Bez zbędnej zwłoki.

VI. Sposób załatwienia:

Wniosek po zadekretowaniu przekazywany jest do biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów, gdzie nadaje się numer sprawy zgodny z JRWA. Po dokonaniu analizy treści wniosku oraz załączonych dowodów, Skarżący otrzymuje informację o podjętych działaniach.

VII. Miejsce załatwienia sprawy:

Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów:
57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 1, piętro I, pokój nr 111.
Czas pracy: poniedziałek - piątek od 7³⁰ – 15³⁰

VIII. Osoba odpowiedzialna:

Justyna Rymarz, tel. (74) 865 75 88
e-mail: konsumenci@powiat.klodzko.pl

IX. Podstawa prawna:

Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów - art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. /Dz.U.2024.594 t.j./ .

X. Tryb odwoławczy:

Nie dotyczy.

XI. Informacje dodatkowe:

1. Porady i pomoc prawna udzielana jest tylko konsumentom tj. osobom, które zawierają umowę z przedsiębiorcą w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. W przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów wnioskodawca zostanie wezwany do ich uzupełnienia i złożenia w Biurze Obsługi Klienta.

Aktualizacja: 18.06.2024 r.